



Versicherung

Anwendungsmodernisierung

Herausforderung und Lösung

Jubilee Life ist ein modernes Versicherungsunternehmen mit Sitz in Karachi in Pakistan. Das Unternehmen hatte ohne Mobilisierung der bestehenden Oracle Forms Anwendung außergewöhnliche Probleme, mit seinen Kunden schnell und einfach Kontakt aufzunehmen, da rund 60% der Zielgruppe im ländlichen Raum leben. Allein die Erstellung einer Polizza nahm mehrere Tage in Anspruch. Ein Mitarbeiter des Unternehmens erfasste die Kundendaten zunächst auf Papier, diese wurden dann – nach einer meist längeren Fahrt zum Büro – ins System übernommen.

Auch die Unterstützung von Vertriebspartnern, mehrheitlich Finanzinstitute, erwies sich immer wieder als schwierig. Da die Oracle Forms Applikation auf Mobilgeräten nicht nutzbar war, musste man für den Zugriff auf das System einen Terminal-Setup und zusätzliche Software installieren.

Um diese Probleme zu lösen und weiter expandieren zu können, war es dringend erforderlich, das bestehende Versicherungssystem überall per drahtloser Konnektivität zur Verfügung zu stellen. Dieses Ziel wollte man ohne die Kosten und Risiken einer vollständigen Reimplementierung erreichen – eine echte Herausforderung also.

Mit AuraPlayer fand Jubilee genau die passende Lösung. Das Unternehmen konnte seine Geschäftsprozesse in weniger als zwei Monaten mithilfe einer benutzerfreundlichen App auf dem Tablet mobilisieren. AuraPlayer versetzte Jubilee in die Lage, in wenigen Monaten die komplexe, über viele Jahre entwickelte Applikation mit einem HTML Frontend zu versehen, ohne dass eine Reimplementierung oder Migration notwendig wurde.

Seit der erfolgreichen Modernisierung der Applikation verfügt Jubilee Life über eine robuste und skalierbare mobile Anwendung, die neue Vertriebschancen bietet und den Umsatz aus dem ländlichen Raum und über den neuen Vertriebskanal Banken erhöht. Das modernisierte Versicherungsmanagement-System hat jetzt zwei Benutzeroberflächen: eine klassische für das Büro und eine mobile Version. Beide setzen auf dem gleichen Kernsystem auf. Das Entwicklungsteam bei Jubilee muss also die Geschäftslogik nur einmal warten. Das sorgt für eine kosteneffiziente Lösung, die vom Vertrieb in Echtzeit genutzt werden kann – ohne auf den Einsatz des robusten Systems verzichten zu müssen.

Dank der Technologie von AuraPlayer und Oracle kann Jubilee seine Investitionen in Oracle Forms nicht nur schützen, sondern die Applikation erweitern und weiterentwickeln, um die wachsenden Anforderungen des Unternehmens abzudecken. Ein hervorragendes Beispiel, wie Unternehmensdaten aus den Kernsystemen im Außendienst zum Einsatz kommen. So werden die Unternehmen agiler, Ressourcen gespart und gleichzeitig Umsatz und Profit gesteigert.

Funktionsumfang

✓ Vorort-Bestätigung

Außendienstmitarbeiter können Verkaufsabschlüsse finalisieren und Versicherungspolizen auf ihren mobilen Geräten auch an entfernten Standorten erstellen – bis hin zur Genehmigung von Angeboten und Einholung der Unterschriften.

✓ Zeitersparnis und ROI

Tagereisen entfernt von der Zentrale können die Mitarbeiter den Verkaufsprozess innerhalb von nur 9 Minuten abschließen – in der Vergangenheit nahm das 2 – 3 Tage in Anspruch.

✓ Bestehende Investitionen werden für schnelle Markteinführungen genutzt.

Dank AuraPlayer waren für die Lösung weder Neuentwicklung noch Migration des Oracle Forms Systems erforderlich. Innerhalb von zwei Monaten war alles in Betrieb.

✓ Geringer Wartungsaufwand

Der Kunde pflegt dank AuraPlayer nur ein System mit einer klassischen und einer mobilen Benutzeroberfläche.

“Es lässt sich kaum mit Worten ausdrücken, wie sehr uns AuraPlayer beeindruckt hat. Natürlich hatten wir am Anfang unsere Zweifel. Kann es wirklich so einfach und kostengünstig sein, Oracle Forms zu mobilisieren? Aber nachdem uns das Versicherungsvertriebssystem in nur zwei Monaten mobil zur Verfügung stand, gehörten die Zweifel der Vergangenheit an.”

ZahidBarki, Gruppenleiter - Technologie, Projekte & Qualität

Before

After



“Die Leistungsfähigkeit von AuraPlayer ist ein Wunder! Ohne nur eine Form unseres Kernsystems ändern zu müssen, können wir die Oracle Forms Anwendung erfolgreich direkt von den mobilen Seiten aus verwenden”

Mr. Faisal Qasim Head of Information Technology

