



Öffentliche Hand

System für Unfallberichte

Herausforderung und Lösung

Die Brücken und Tunnel der Metropolitan Transit Authority's (MTA) in New York City werden an einem durchschnittlichen Arbeitstag von über 800.000 Fahrzeugen befahren. Bei diesem Verkehrsaufkommen sind sie äußerst anfällig für Unfälle. Kommt es zu einer Kollision, wird diese mit dem Collision Accident Report System (CARS), einem Oracle Forms-basierten System, aufgezeichnet. In der Vergangenheit musste der MTA-Beamte ein Formular ausfüllen und sämtliche Unfalldaten manuell erfassen. Im Büro wurden diese dann von einem Sachbearbeiter ins System übernommen. Das kostete nicht nur Zeit, sondern war gleichzeitig auch fehleranfällig. Um diese Defizite zu adressieren, benötigte MTA eine Möglichkeit, Unfälle direkt vor Ort auf mobilen Geräten zu dokumentieren.

MTA suchte daher eine Lösung, die für die Aufzeichnung am Unfallort einsetzbar war. Dabei wurde deutlich, dass es aufgrund der unzureichenden Netzwerkverbindung in den Tunneln und auf den Brücken Probleme geben konnte. Auch wollte man keine teure und riskante Reimplementierung der bestehenden Oracle Forms Anwendung initiieren. Durch das Modernisierungsprojekt mit AuraPlayer und Oracle Mobile Cloud Service (MCS) ließen sich sämtliche Aspekte adressieren.

Der Einsatz der einzigartigen Lösung von AuraPlayer ermöglichte MTA die Mobilisierung ihrer Forms Anwendung innerhalb von Tagen, ohne dass es zu einer Reimplementierung gekommen wäre. Das ersparte MTA Monate an Entwicklungskosten und schloss die damit verbundenen Risiken aus. Die AuraPlayer Web-Services wurden per Plug-In in die MCS integriert, um neben Skalierbarkeit, Überwachung und Analysen auch über die vollständigen Offline-Synchronisationsfunktionalitäten verfügen zu können.

Damit verbindet MTA das Beste beider Welten: eine robuste mobile Lösung, die offline genutzt werden kann, um Unfälle direkt auf der Straße zu dokumentieren, und gleichzeitig die Möglichkeit, das bestehende Oracle Forms CARS System einzusetzen. Das Projekt löste mit einem risikoarmen Ansatz eine wesentliche Herausforderung für das Unternehmen – und das bei minimalen Investitionen an Zeit und Geld. Darüber hinaus sind die Beamten jetzt in der Lage, Unfallfotos vom Einsatzort zu speichern, offline zu arbeiten und das Oracle Forms CARS System zu aktualisieren, wenn sie sich innerhalb des Netzwerks bewegen. Das sorgt für mehr Effizienz, Genauigkeit und Zeitnähe der Daten, die Unfallberichte müssen nicht länger mühsam und zeitverzögert zusätzlich eingetippt werden.

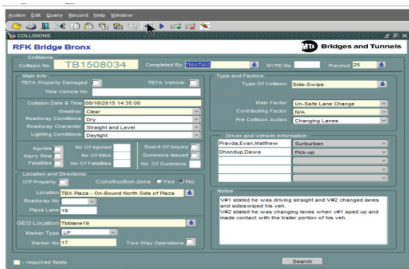
Funktionsumfang

- ✓ Mithilfe des Wizards von AuraPlayer werden sämtliche Geschäftsprozesse, die in den Oracle Forms „eingeschlossen“ sind, innerhalb von Minuten mobilisiert, ohne dass eine Neuentwicklung erforderlich ist. In Verbindung mit den Vorlagen für mobile Lösungen von Sofbang lassen sich Apps innerhalb von Stunden realisieren.
- ✓ Zu den mobilen Backend-Services von Oracle gehören: Datenspeicherung, Benachrichtigungen, Authentifizierung, Offline-Funktionen, Analyse und Überwachung.
- ✓ Die App unterstützt Spracherkennung, die Umsetzung von Handschrift in Text sowie Bildspeicherung und bietet damit herausragende Funktionen für die Anwender. Die Unfallstellen werden schneller geräumt, das macht den Verkehr wieder sicherer und sorgt für besseren Verkehrsfluss.

„Oracle Forms ist bei uns schon sehr lange im Einsatz. Wir beherrschen diese Technologie“, sagt er. „Es wäre ein jahrelanges und Millionen von Dollar teures Unterfangen zu migrieren. Unsere Mitarbeiter benötigten die mobilen Apps – basierend auf unseren bestehenden Systemen – aber schnell.“

Dyan Ganepola, MTA's director of IT for bridges and tunnels
Forbes "New York MTA Mobile, Cloud Push No Accident" Dez. 2015

Before



After



„Die App löst viele Probleme – sowohl am Unfallort als auch in den Prozessen“, sagt Ortega. „Jetzt erfassen diejenigen, die die Unfallstelle kennen, die Daten direkt im System, nicht mehr die Sachbearbeiter im Büro. Es entsteht kein Rückstand in der Dokumentation und die wiederholten Rückfragen aufgrund schlecht lesbarer Handschrift entfallen.“

Ortega erwartet, dass sich die Applikation allmählich innerhalb der ganzen Organisation auswirken wird. „Die Möglichkeit, alles Wichtige vor Ort bereits zu verarbeiten, macht uns schneller und sorgt für mehr Genauigkeit. Damit reduzieren sich Fehler und wir arbeiten auf Dauer wirtschaftlicher.“

Carolyn Ortega, the MTA's chief of enterprise applications
Forbes "New York MTA Mobile, Cloud Push No Accident" Dez. 2015